

TRƯỜNG MẦM NON LAM HẠ
BAN CHỈ ĐẠO ISO

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01/KH-BCĐISO

Phủ Lý, ngày 24 tháng 10 năm 2024

KẾ HOẠCH
Phân tích thực trạng và xác định rủi ro (Năm học 2024-2025)

I. Mục đích

Triển khai phân tích bối cảnh hoạt động của Trường cho năm học 2024-2025, nhận diện những rủi ro tác động và các cơ hội sẵn có nhằm xem xét các hành động giải quyết phù hợp, kịp thời, không ngừng nâng cao hiệu quả, hiệu lực hệ thống vào hoạt động nuôi dưỡng, chăm sóc và giáo dục trẻ.

II. Nội dung, tần suất và thời gian dự kiến:

TT	Bối cảnh hoạt động cần quan tâm	Đơn vị (Tổ chuyên môn)	Thời gian (tháng)											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Bối cảnh bên ngoài														
1	Môi trường pháp lý	Hoạt động chung toàn Trường												
2	Tác động của nền kinh tế											X		
3	Yêu cầu và mong đợi của phụ huynh/học sinh											X		
4	Sự bất ổn của chính trị trong và ngoài nước											X		
Bối cảnh nội tại														
5	Trình độ năng lực CBGV	Hoạt động chung toàn										X		

TRƯỜNG MẦM NON LAM HẠ
BAN CHỈ ĐẠO ISO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phù Lý, ngày 29 tháng 10 năm 2024

BẢNG NHẬN DIỆN, PHÂN TÍCH BỐI CẢNH ĐỂ XÁC ĐỊNH RỦI RO, CƠ HỘI
(Năm học 2024-2025)

TT	Vấn đề	Mô tả	Nhận định tác độ dự kiến tại thời điểm phân tích	Mức độ			Ghi chú
				Thấp	Cao	Rất cao	
I.	Bối cảnh bên ngoài						
1.	Môi trường pháp lý	Hệ thống các văn bản pháp luật liên quan					
		- Hệ thống Luật (Luật Giáo dục, Luật CBVC ...) - Các Nghị định, Thông tư, hướng dẫn, quyết định có liên quan	- Các văn bản pháp luật được Trường tiếp nhận theo đường văn thư, tổ chức phổ biến, quán triệt đến các tổ, CBGV có liên quan nắm bắt và tuân thủ chấp hành triển khai đúng quy định	x			
		b: Hệ thống luật pháp quốc tế					
		Hệ thống luật pháp quốc tế, các quy định song và đa phương	- Không tác động đến hoạt động của Trường	x			
2.	Tác động của nền kinh tế đến đội ngũ CBGV và phụ huynh	- Mức thu nhập giáo viên được điều chỉnh cho năm 2024 đảm bảo với biến động của kinh tế thị trường. - Phụ huynh tập trung kinh tế đưa con đến trường, nhiều vấn đề phát	- Không có tác động nhiều do áp lực về kinh tế chi phối đến hoạt động nuôi dưỡng, chăm sóc, giáo dục trẻ - Nhiều trường hợp bé tự bị ngã ở mức độ nhẹ, hoặc khi giao nhận trẻ đã bị trầy	x			

	sinh đồ thừa cho nhà trường	sức từ ở gia đình nhưng thái độ, hành động đôi lúc thái quá, phụ huynh kết nối thông tin bằng zalo, face book ... mang tính hội nhóm, nhiều vấn đề nhỏ nhưng lại thành lớn qua hiệu ứng đám đông		x		
3.	Yêu cầu và mong đợi của phụ huynh	Đáp ứng các yêu cầu nuôi dưỡng, chăm sóc, giáo dục trẻ	- Đảm bảo được triển khai đúng chương trình, quy định của Bộ GD&ĐT, chỉ đạo của Sở GD&ĐT Hà Nam, phòng GD&ĐT thành phố Phủ Lý và phù hợp với định hướng Kế hoạch nhiệm vụ năm học, mục tiêu, chỉ tiêu chung của Trường	x		
4.	Sự bất ổn của chính trị trong và ngoài nước	Tình hình thế giới biến động phức tạp do chiến tranh giữa Nga và Ukraine, những xung đột địa vị chính trường quốc tế, xung đột lợi ích tại các khu vực trên thế giới ngày càng cao	- Ban Giám hiệu theo dõi và nắm bắt thường xuyên những biến động. Qua các cuộc họp giao ban, đột xuất hoặc chuyên đề đều có phổ biến tư tưởng đúng đắn về chủ trương của Đảng và Nhà nước.	x		
II.	Bối cảnh nội tại					
5.	Trình độ, năng lực CBGV	a. Trình độ cán bộ, giáo viên				
		Ổn định tư tưởng	- Tư tưởng làm việc trong tập thể Trường ổn định, các vị trí chủ chốt không có sự thay đổi, sáo trộn, tinh thần làm việc của cán bộ, giáo viên hăng hái nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ	x		
		Chất lượng công việc	- Tổ Văn phòng và các Tổ chuyên môn phân công rõ người, rõ việc mang tính chuyên môn hóa cao, đồng thời được tiếp cận công nghệ thông tin, áp dụng chất chẽ các chương trình giáo dục mới, tăng	x		

		cường cơ chế kiểm soát, đánh giá thi đua, khen thưởng nên đảm bảo ổn định, chất lượng.						
	b. Văn hóa công sở							
	Văn hóa công sở	- Quy tắc ứng xử được xây dựng và phổ biến thường xuyên đến CBGV. Việc tuân thủ và chấp hành có nét hơn và càng ngày càng hoàn thiện thông qua việc bố trí khoa học nơi làm việc, tuân thủ giờ giấc làm việc, đồng phục, tinh thần làm việc đoàn kết, nhiệt tình, cởi mở, hoạt động nuôi dưỡng, chăm sóc, giáo dục trẻ tận tình, trách nhiệm	x					
6.	a. Thực hiện công tác quản lý							
	Thực hiện chặt chẽ, bài bản theo đúng chức năng, nhiệm vụ	- Ban Giám hiệu, các Tổ, CBGV thấu hiểu các văn bản pháp luật, quy định chung của nhà trường và tổ chức công tác nuôi dưỡng, chăm sóc, giáo dục trẻ bài bản, hiệu quả	x					
	Số lượng biên chế Tổ Văn phòng	- Đến nay, số lượng biên chế ít, một cán bộ phải kiêm nhiệm rất nhiều việc nên đôi khi các kết quả có chậm hoặc chồng chéo nhau		x				
	b. Thực hiện chuyên môn nuôi dưỡng, chăm sóc, giáo dục trẻ							
	Nuôi dưỡng trẻ	- Đảm bảo chế độ dinh dưỡng, an toàn thực phẩm, thói quen ăn uống	x					
	Chăm sóc sức khỏe	- Theo dõi sức khỏe định kỳ, vệ sinh cá nhân, môi trường an toàn	x					

Giáo dục trẻ	- Đảm bảo tập trung phát triển thể chất, phát triển nhận thức, phát triển ngôn ngữ, phát triển tình cảm xã hội	x			
Phối hợp với gia đình	- Trao đổi thông tin: kết nối với gia đình để theo dõi tình hình phát triển của trẻ. - Hướng dẫn phụ huynh: Cung cấp kiến thức và kỹ năng nuôi dạy trẻ tại nhà	x			
c. Các điều kiện cơ sở hạ tầng, trang thiết bị, dụng cụ giảng dạy					
Khuôn viên trường rộng, có đủ các phòng học, khu vực vệ sinh, khu vui chơi và vận động, nhà bếp, phòng y tế	- Đảm bảo đáp ứng môi trường dạy và học	x			
Trang thiết bị, dụng cụ giảng dạy	- Các trang thiết bị, dụng cụ giảng dạy còn thiếu hoặc chưa phù hợp với đổi mới chương trình giáo dục, việc mua sắm mang tính tập trung nên rất khó khăn trong trang bị kịp thời, đồng bộ.		x		
d. Áp dụng các chương trình đổi mới giáo dục					
Triển khai nhiều phần mềm theo ngành dọc, theo quy định của tỉnh	- Nhiều phần mềm được sử dụng có trường hợp chồng chéo nhau, mất nhiều thời gian của cán bộ, giáo viên		x		
e. Áp dụng hệ thống quản lý tổ chức giáo dục theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 21001:2019					
Áp dụng mạnh mẽ vào hoạt động quản lý, tổ chức đào tạo, đảm bảo môi trường làm việc chuyên môn hóa cao	- Tiếp tục tạo môi trường làm việc khoa học, bài bản. Trình độ năng lực CBGV tăng bước được nâng cao thông qua việc áp dụng các thủ tục, quy trình chuẩn, đáp ứng yêu cầu của quy định pháp luật, thỏa mãn nhu cầu của người học.	x			

III. Bên hữu quan					
7.	Yêu cầu của các bên hữu quan	Yêu cầu của Bộ Giáo dục và Đào tạo	- Được Trường tiếp nhận, triển khai chặt chẽ và đáp ứng mọi yêu cầu	X	
		Các quy định, chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở GD&ĐT, phòng GD&ĐT thành phố Phú Lý	- Được tiếp nhận, bám sát thực hiện đảm bảo tuân thủ chặt chẽ quy định	X	
		Yêu cầu, nhu cầu của người học	- Đảm bảo đáp ứng đầy đủ	X	

Phê duyệt



Nguyễn Thị Thủy

Xem xét

Nguyễn Thị Bình

Người lập

Trần Thị Thu

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 02/KH-BCĐISO

Phủ Lý, ngày 30 tháng 10 năm 2024

KẾ HOẠCH GIẢI QUYẾT RỦI RO VÀ CƠ HỘI
(Năm học 2024-2025)

Vấn đề/quá trình	Rủi ro	Cơ hội	Đối sách			Kết quả dự kiến đạt được	Đánh giá hiệu lực (tích x)	
			Nội dung	Thời gian	Trách nhiệm		Đạt	K. Đạt
Phụ huynh tập trung kinh tế đưa con đến trường, nhiều vấn đề phát sinh đồ thừa cho nhà trường	Nhiều trường hợp bé tự bị ngã ở mức độ nhẹ, hoặc khi giao nhận trẻ đã bị trầy xước từ ở gia đình nhưng thái độ, hành động đôi lúc thái quá, phụ huynh kết nối thông tin bằng zalo, face book ... mang tính hội nhóm, nhiều vấn đề nhỏ nhưng lại thành lớn qua hiệu ứng đám đông		- Tổ chức đón, trả trẻ đảm bảo chặt chẽ, các lớp báo cáo thường xuyên Ban Giám hiệu để nắm bắt tình hình và chỉ đạo. - Thông tin kịp thời, liên tục đến phụ huynh với những trường hợp trẻ có biểu hiện bất thường và lưu trữ đầy đủ các hồ sơ có liên quan	Thường xuyên Thường xuyên	Ban Giám hiệu, Giáo viên chủ nhiệm các lớp	Các thông tin được cung cấp kịp thời đến phụ huynh Giải đáp thấu đáo mọi vấn đề		
Số lượng biên chế Tổ Văn phòng	Đến nay, số lượng biên chế ít, một cán bộ phải		Kiểm soát các đầu công việc phân giao về Tổ Văn	Thường xuyên	Ban Giám hiệu, Tổ văn	Đảm bảo các công việc được triển		

	kiểm nhiệm rất nhiều việc nên đôi khi các kết quả có chậm hoặc chồng chéo nhau		phòng nhằm nắm bắt và hỗ trợ kịp thời. - Điều động các cán bộ, giáo viên tiếp ứng kịp thời nhằm đảm bảo kết quả công việc tốt nhất	Thường xuyên	phòng Các cán bộ giáo viên được phân công	khai theo nhiệm vụ Hỗ trợ xử lý kịp thời Tổ Văn phòng		
Trang thiết bị, dụng cụ giảng dạy	Các trang thiết bị, dụng cụ còn thiếu hoặc chưa phù hợp với đổi mới chương trình giáo dục, việc mua sắm mang tính tập trung nên rất khó khăn để trang bị kịp thời, đồng bộ.		- Tăng cường đánh giá tình trạng trang thiết bị, dụng cụ và lập kế hoạch bảo trì, sửa chữa kịp thời tránh hỏng đột xuất ảnh hưởng đến quá trình nuôi dưỡng, chăm sóc và giáo dục trẻ. - Xác định các nhu cầu và đề xuất mua sắm, bảo vệ trước hội đồng mua sắm để trang bị, nâng cao năng lực thiết bị, dụng cụ phục vụ cho nuôi dưỡng, chăm sóc và giáo dục trẻ	Thường xuyên	Tổ văn phòng, kế toán Trường	Trang thiết bị, dụng cụ đảm bảo đáp ứng nhu cầu nuôi dưỡng, chăm sóc và giáo dục trẻ		
Triển khai nhiều phần mềm theo ngành đọc, theo quy	Nhiều phần mềm được sử dụng có trường hợp chồng		- Nghiên cứu và phổ biến rộng rãi việc ứng dụng các	Thường xuyên	Tổ văn phòng, các tổ, cá nhân	Sử dụng tốt các phần mềm hoặc		

định của tỉnh	chéo nhau, mất nhiều thời gian của cán bộ, giáo viên		phần mềm nhằm đảm bảo thành thạo trong trường. - Kiên nghị kịp thời các phần mềm có sự chồng chéo, tính ưu việt không cao		có liên quan	kiến nghị tích hợp, điều chỉnh kịp thời các phần mềm		
---------------	--	--	--	--	--------------	--	--	--

Phê duyệt



Nguyễn Thị Thủy

Xem xét

Nguyễn Thị Bình

Người lập

Trần Thị Thu